

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Postanowienia ogólne; strony transakcji; przedmiot transakcji.

1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.zlomokoty.olmet.pl (zwany dalej: „Sklep internetowy” lub „Sklep”), jest prowadzony przez Olmet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Towarowej 15, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000380781, NIP: 645-252-28-00, REGON: 241895473. (zwaną dalej także „Olmet” , „Spółką Olmet” lub „Sprzedającym”).
2. Dane teleadresowe umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedającym:
 - 1) adres pocztowy: ul. Towarowa 15, 42-600 Tarnowskie Góry;
 - 2) numer telefonu i/lub faksu: tel.: 32 768 32 13 ; fax: 32 768 32 14;
 - 3) adres poczty elektronicznej: zlomokoty@olmet.pl
3. Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu jak również poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
4. Ceny wszystkich widocznych na stronach Sklepu internetowego towarów są cenami brutto (zawierającą podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich.
5. Ceny widniejące na stronie Sklepu internetowego, jak również opisy towarów stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w myśl art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.
6. Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
7. Ceny podane przy każdym towarze nie obejmują kosztów dostawy.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów prezentowanych na stronie Sklepu internetowego.
10. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, Sprzedający niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego. W takim wypadku Sprzedający niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od zawarcia umowy zwróci Kupującemu całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.
11. Zawieranie zamówień lub ich realizacja następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży. W przypadku, o którym mowa w ustępie niniejszym, Sprzedający zastrzega sobie możliwość

ustalenia innej kolejności zawierania transakcji lub ich realizacji, jak też Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych szczególnych warunków odnoszących się do zawarcia lub realizacji transakcji. O odstępstwach w stosunku do zasady powszechności, o których mowa w zdaniu drugim niniejszego ustępu, Sprzedający informuje na stronie Sklepu internetowego.

12. Do złożenia zamówienia w Sklepie internetowym konieczna jest pełna akceptacja niniejszego Regulaminu.
13. Rozmowy telefoniczne oraz korespondencja elektroniczna i papierowa prowadzone w związku działalnością Sklepu internetowego mogą być nagrywane i archiwizowane.

§ 2

Transakcja

1. Zamówienia w Sklepie internetowym można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy na stronie Sklepu.
2. Podczas dokonywania zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego. Podanie ww. danych osobowych jest konieczne, celem umożliwienia realizacji złożonego Zamówienia.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Olmet z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest konieczne, celem umożliwienia realizacji złożonego Zamówienia.
4. Kupujący ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania, ograniczenia oraz usunięcia. W tym celu Klient może wysłać zgłoszenie na adres email Sprzedającego.
5. Po komunikacie elektronicznym o otrzymaniu zamówienia, przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez Sprzedającego drogą elektroniczną. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.
6. Sprzedający potwierdzi Kupującemu zawarcie umowy na odległość na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy. Potwierdzenie obejmuje informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
7. Informacje zawarte w potwierdzeniu, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą zostać zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem stron.
8. Sprzedawca przekazuje potwierdzenie (o którym mowa w § 2 ust. 6 i 7 Regulaminu) Kupującemu będącemu konsumentem:

– w przypadku umowy zawartej na odległość – utrwalone na trwałym nośniku.

9. Procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się bez zwłocznie po zawarciu umowy.

§ 3

Płatność

1. W sklepie internetowym istnieje możliwość płatności w następujący sposób:

- a) przelew na konto bankowe – przelewając pieniądze za pomocą przelewu tradycyjnego;
- b) gotówką przy odbiorze Towaru.

2. Korzystając z form płatności wskazanych w ust. 1 Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. W przypadku wyboru formy płatności wskazanej w ust. 1 pkt. a powyżej realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy i uznaniu konta Olmet.

3. W przypadku wyboru formy płatności wskazanej w ust. 1 pkt. a za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto Olmet.

4. Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową, będącą sumą ceny zakupu towarów powiększoną w zależności o koszty wybranej formy dostawy.

§ 4

Dostawa

1. Zamówione towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli miałyby nastąpić odstępstwo od tej zasady, będzie ono wyraźnie zaznaczone na stronie Sklepu internetowego.

2. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia.

3. Termin dostawy Towarów wynosi do 4 dni roboczych od daty wpływu środków na konto bankowe Sprzedającego. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby dostawa towaru nastąpiła w czasie podanym w karcie produktu w Sklepie internetowym. W przypadku niemożliwości dostawy towaru w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę.

4. Dostawa towaru realizowana jest za pomocą firmy kurierskiej oraz w cenie wskazanej w Sklepie internetowym

5. Kupujący odbierając przesyłkę, jest zobowiązany pokwitować jej odbiór oraz sprawdzić przesyłkę pod kątem ewentualnych uszkodzeń.

6. Kupujący może również odebrać zamówiony towar osobiście w siedzibie spółki Olmet w Tarnowskich Górach lub w jednym z oddziałów Spółki (Mszana, Rybnik, Chorzów Batory). W przypadku odbioru osobistego kupujący nie ponosi kosztów dostawy towaru.

§ 5

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683). Kupujący będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedającego, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Kupujący może skorzystać z formularza udostępnionego mu przez Sprzedającego. Oświadczenie może zostać wysłane pocztą na adres: Olmet sp. z o.o. sp. k. ul. Towarowa 15, 42-600 Tarnowskie Góry lub drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres: zlomokoty@olmet.pl (w tytule maila proszę wpisać- zwrot książki). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie wywołuje skutków prawnych.
3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu) oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy (załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) są przekazywane Kupującemu w formie papierowej (w dokumentacji dołączonej do przesyłki) oraz w formie elektronicznej (w załączniku do korespondencji elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji).
4. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683)).
5. Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy towar musi być kompletny, nie może nosić śladów użytkowania. Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży, oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu towaru. Dokumenty należy przykleić na zewnątrz opakowania tak, aby Sprzedający miał do nich dostęp bez konieczności otwierania przesyłki.
6. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu rzeczy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Sprzedający może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
7. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość towaru uszkodzonego.

8. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranej przez Kupującego opcji dostawy), zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.
9. Sprzedający oświadcza, iż zwrot płatności, o którym mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu zostanie zrealizowany na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Sprzedający w porozumieniu z Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
10. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem od Kupującego lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Uprawnienie Sprzedawcy wskazane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie znajduje zastosowania w sytuacji, w której Sprzedawca zaferował Kupującemu odbiór rzeczy.
12. Sprzedający oświadcza, że świadczone przez niego towary i usługi nie zostały ujęte w art. 38 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
13. Zawierając umowę Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

§ 6

Reklamacje i zwroty

1. Jeżeli po przejściu własności towaru na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne lub prawne, Kupujący może złożyć Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady.
W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien niezwłocznie przesłać informacje o tym fakcie listownie lub poprzez e-mail na adres: zlomokoty@olmet.pl (w tytule maila proszę wpisać- reklamacja książki) lub porozumieć się telefonicznie ze Sprzedającym w tej sprawie. W zgłoszeniu należy określić wadę, jaką zdaniem Kupującego towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia.
3. Transport reklamowanych towarów z tytułu rękojmi odbywa się na koszt Sprzedawcy za pośrednictwem Poczty Polskiej, chyba że Sprzedawca poinformował, iż towar zostanie odebrany przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
4. Olmet odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Kupującemu

(o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1–2 Regulaminu), zgodnie z art. 568 § 1–5 KC Kupujący, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Regulaminu traci uprawnienia określone w art. 568 § 1–5 KC, jeżeli niezwłocznie po stwierdzeniu wady nie zawiadomi Sprzedającego o tym fakcie (art. 563 § 1–2 i art. 564 KC).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie prezentowane na stronie sklepu internetowego towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi.
2. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Olmet sp. z o.o. sp. k. danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
3. Olmet informuje, że dane osobowe Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celu: skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy towaru pod wskazany przez Kupującego adres. Kupujący ma prawo do wglądu w przechowywane przez Olmet dane osobowe, do ich zmiany lub do całkowitego usunięcia z systemu w sytuacjach dopuszczonych przez stosowne przepisy prawne.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym www.zlomokoty.olmet.pl regulamin oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby spółki Olmet ul. Towarowa 15, 42-600 Tarnowskie Góry.